



Verification  
Certification

# SERTİFİKA

## ALBARAKA TÜRK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

### Kapsam

Faizsiz Bankacılık Hizmetleri, Finansal Kiralama,  
Bankacılık İşlemleri

### ISO 10002:2014 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ

Vericert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri Ltd.Şti. kuruluşun yukarıda belirtilen yönetim sistem şartlarını karşıladığını denetlemiş ve tescil etmiştir. Bu sertifika 3 yıl boyunca, kuruluş tarafından Vericert'in "Belgelendirme ve denetim şartlarına" uygunluk sağladığı müddetçe geçerlidir.

### Adres(ler)

Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Caddesi No:8  
Ak Ofis 6. Kat Ümraniye/İSTANBUL



Sertifikanın geçerlilik durumunu  
'Vericert QR uygulamasından' kontrol  
edebilirsiniz. Lütfen uygulamayı akıllı  
telefonunuza indiriniz.

Sertifika No: VCR.TR.08.011624/R:02

İlk Belgelendirme Tarihi: 18.09.2017

Yenilenme Tarihi: -

Yayın Tarihi: 09.09.2019

Geçerlilik Tarihi: 17.09.2020

Genel Müdür  
Fuad Almeman

Vericert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti.  
Acıbadem Caddesi Tekin Sokak No: 24/13  
Acıbadem, Kadıköy/İSTANBUL-TÜRKİYE  
T: +90 216 325 25 01 F: +90 216 325 73 79  
[info@vericert.com.tr](mailto:info@vericert.com.tr) [www.vericert.com.tr](http://www.vericert.com.tr)

Form 23 21.08.2019 R:03

