

KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN AYDINLATMA (KREDİ KARTI)

Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş. olarak kişisel verilerinizin güvenliğine, özel hayatınızın gizliliğine ve temel hak ve özgürlüklerinizin korunmasına önem veriyoruz. Bu kapsamda tarafınıza sunulan bankacılık hizmetleri sürecinde tarafımızla paylaşmış olduğunuz kişisel verilerinizin işlenmesi, aktarılması, saklanması ve imhası işlemleri gerekli güvenlik tedbirlerini alarak gerçekleştirmektedir. İşbu metin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamındaki kişisel verilerinizin alınma şekilleri, işlenme amaçları, hukuki nedenleri, mevzuatın izin verdiği durumlarda 3.kişilere aktarılması ve haklarınız konularında sizleri bilgilendirmek amacıyla dikkatinize sunulmaktadır.

Veri Sorumlusunun ve varsa temsilcisinin kimliği:

İnkılap Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:6 Ümraniye/İSTANBUL adresinde mukim Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.;

Kişisel verilerin işlenme amaçları ve hukuki sebepleri:

Kredi Kartı/ Ek Kart başvurusu süreçleri kapsamında kişisel verileriniz aşağıdaki amaç ve hukuki sebeplerle işlenmektedir :

Kişisel Veri Kategorisi:

Kimlik (Ad soyad, Anne-baba adı, Anne kızlık soyadı, Doğum tarihi, Doğum yeri, Medeni hali, Nüfus cüzdanı seri sıra no, TC kimlik no v.b.) **İletişim** (Adres no, E-posta adresi, İletişim adresi, Kayıtlı elektronik posta adresi (KEP), Telefon no v.b.) **Lokasyon** (Bulunduğu yerin konum bilgileri v.b.) **Özlük** (Bordro bilgileri, Disiplin soruşturması, İşe giriş belgesi kayıtları, Mal bildirim bilgileri, Özgeçmiş bilgileri, Performans değerlendirme raporları v.b.) **Hukuki İşlem** (Adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, Dava dosyasındaki bilgiler v.b.) **Müşteri İşlem** (Çağrı merkezi kayıtları, Fatura, senet, çek bilgileri, Gişe dekontlarındaki bilgiler, Sipariş bilgisi, Talep bilgisi v.b.) **Fiziksel Mekan Güvenliği** (Çalışan ve ziyaretçilerin giriş çıkış kayıt bilgileri, Kamera kayıtları v.b.) **İşlem Güvenliği** (IP adresi bilgileri, İnternet sitesi giriş çıkış bilgileri, Şifre ve parola bilgileri v.b.) **Risk Yönetimi** (Ticari, teknik, idari risklerin yönetilmesi için işlenen bilgiler v.b.) **Finans** (Bilanço bilgileri, Finansal performans bilgileri, Kredi ve risk bilgileri, Malvarlığı bilgileri v.b.) **Mesleki Deneyim** (Diploma bilgileri, Gidilen kurslar, Meslek içi eğitim bilgileri, Sertifikalar, Transkript bilgileri v.b.) **Pazarlama** (Alışveriş geçmişi bilgileri,

Anket, Çerez kayıtları, Kampanya çalışmasıyla elde edilen bilgiler v.b.) **Görsel Ve İşitsel Kayıtlar** (Görsel ve İşitsel kayıtlar v.b.) **Hukuki İşlem** (Banka'nın hukuki alacak ve haklarının tespiti, takibi ve borçlarının ifası ile kanuni yükümlülükler ve Banka politikalarına uyum kapsamında işlenen kişisel verileri ifade etmektedir. Örneğin: dava dosyasındaki bilgiler, haciz bilgisi, icra, maaş haczi ve nafaka bilgileri, mahkeme/polis tutanakları, takyidat bilgisi, yasal takip bilgisi vb.)

İşlenme Amaçları	Veri Kategorisi ve Hukuka Uygunluk Sebepleri	
Kredi kartı başvurusunun alınması ve değerlendirilmesi Kredi kartına bağlı ürün ve hizmetlerinin sunulması, Kredi kartı limit artırım- azaltım taleplerinizin yerine getirilmesi Kredi kartınızın teslim edilmesi	Kimlik, İletişim, Finans, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Mesleki Deneyim, Özlük	Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması Hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirebilmesi için zorunlu olması Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması
Müşterilerimizin tanınması, kimlik tespit ve teyit işlemlerinin yapılabilmesi	Kimlik, İletişim, Mesleki Deneyim, Müşteri İşlem, Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Kanunlarda açıkça öngörülmesi Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
Teminatlandırma sürecinin yürütülmesi	Kimlik, İletişim Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgisi, Hukuki İşlem	Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması

		Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde
Kredi kartı ödül, puan ve indirimlerinin uygulanması Bankamızda sahip olduğunuz kredi kartı ürünleri ile ilgili doğrudan bağlantılı olarak teklifler sunmak	Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Finans	Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması
Bankamız alacaklarının tahsili, idari veya kanuni takip işlemleri	Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Finans, Hukuki İşlem	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde
Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi Yasal düzenlemeler ve mevzuattan kaynaklı yükümlülükler kapsamında yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara (BDDK, TCMB, MASAK, GİB, Bankalar Birliği Risk Merkezi, BKM, Mahkemeler vb.) bilgi verilmesi, raporlama yapılması	Kimlik, İletişim, Lokasyon, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Mesleki Deneyim, Risk Yönetimi, Finans, Pazarlama, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Hukuki İşlem	Kanunlarda açıkça öngörülmesi Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde

Kişisel verilerinizin kimlere ve hangi amaçla aktarılabileceği:

Bankamıza yaptığınız Kredi Kartı veya Ek Kart başvurusu nedeniyle kişisel verileriniz, aşağıdaki kişi ve kurumlara tablodaki amaçlar ve hukuki sebepler doğrultusunda aktarılmaktadır.

Kişi veya Kurumlar	Aktarım Amaçları
Kanunen bilgi almaya yetkili kurum ve kuruluşlar (örn. BDDK, SPK, TCMB, MASAK, SGK, İYS, Kredi Kayıt Bürosu, Bankalararası Kart Merkezi, Türkiye Bankalar Birliği, Yargı Mercileri)	Bilgilendirme, raporlama yapılması, düzenleme ve denetim faaliyetleri kapsamında bilgi/belge sunulması, hukuki süreçlerin işletilmesi amaçlarıyla
Yurt içinde ve yurt dışında bulunan Albaraka iş ortakları, iştirakler	Bankamız ürün ve hizmetlerinin sunulması, bunlarla ilgili işlemlerin yürütülmesi, bu ürün ve hizmetlere ilişkin sözleşmelerinizin ve talimatlarınızın gereğinin yerine getirilmesi amaçlarıyla
Tedarikçiler (Albaraka'nın faaliyetlerinin tamamlayıcısı veya uzantısı niteliğindeki hizmetleri aldığı dış hizmet ve destek hizmeti kuruluşları, diğer anlaşmalı kuruluşlar, işbirliği yaptığı danışmanlar ve kuruluşlar, Sözleşmeli hukuk büroları ve avukatlar, Bağımsız denetim şirketleri, Noterler ve Türkiye Noterler Birliği, Posta ve Telgraf Teşkilatı (PTT) A.Ş. gibi mal ve hizmet satın alınan tüm kuruluşlar)	Bankacılık hizmetlerinin sunulması, bunlarla ilgili işlemlerin yürütülebilmesi için destek ve danışmanlık hizmeti alımı faaliyetlerin yürütülmesi için amacıyla
Yurt İçi ve Yurt Dışı Bankalar, Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları ve uluslararası ya da yurtiçinde kurulu ödeme sistemleri kurum ve kuruluşları (Europay Int. SA, Western Union, Mastercard Int. INC, Visa INC, JCB Int. Co., Maestro, Electron gibi)	Bankamız ürün ve hizmetlerinin sunulması, bunlarla ilgili işlemlerin yürütülmesi, bu ürün ve hizmetlere ilişkin sözleşmelerinizin ve talimatlarınızın gereğinin yerine getirilmesi amaçlarıyla
Varlık yönetim şirketleri/ Banka alacaklarının satışı sırasında muhtemel alıcılar	Banka alacaklarının temlik edilmesi dahil, bankacılık faaliyetlerinin yürütülebilmesi

	ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amaçlarıyla
Albaraka'nın aracılık/acentelik sıfatı faaliyetlerini yürüttüğü şirketler, ürün/hizmetlerine taraf olan ve ödemelerine aracılık ettiği kurum ve kuruluşlar	Bankamızdan talep ettiğiniz ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi, Bankamızla akdedilmiş olan sözleşme, talep ve talimat gerekliliklerinin yerine getirilmesi amaçlarıyla
Bankamıza talimat vermeniz halinde talimatınızda belirttiğiniz gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri	Talimatlarınızın yerine getirilmesi amacıyla

Kişisel veri toplamanın yöntemi:

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz Kredi Kartı/ Ek Kart başvurunuz doğrultusunda,

Otomatik Olmayan Yöntemlerle;

- Fiziki (şube vb.) ürün/hizmet/kampanya başvurularınız sırasında bankamıza verdiğiniz bilgi ve belgeler ile,
- Dolaylı bir şekilde temsilcilerinizden (Örn. vekil, veli, vasi vb.),

Otomatik Olan Yöntemlerle;

- Dijital (mobil bankacılık, internet sitesi, müşteri iletişim merkezi, IVR, AT vb.) ortamlardan yaptığımız başvurular yoluyla,
- ATM, XTM ve benzeri kanallarla
- Mobil bankacılık kanallarından yaptığımız uzaktan kimlik tespiti yöntemiyle (örn; biyometrik yüz verisi),
- Kimlik ve adres bilgilerinizin kayıtlı olduğu kamu kuruluşları ve diğer kuruluşların veri tabanları (Örn. Kimlik Paylaşım Sistemi ("KPS"), Adres Paylaşım Sistemi ("APS") ,
- Kredi skoru bilgilerinizin yer aldığı resmi kurum ve kuruluşlar (Örn. Kredi Kayıt Bürosu ("KKB"), Çiftçi Kayıt Sistemi ("ÇKS") Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi("TBB Risk Merkezi"),

- Bankamız ile sözleşme ilişkisi kurulmasına aracılık eden mağaza, bayi, elektronik ticaret siteleri gibi destek hizmeti aldığımız kuruluşlar,
- Bankamızca Açık Bankacılık Ödeme Hizmetlerini tarafınıza sunabilmek amacıyla mobil bankacılık uygulaması üzerinden diğer Ödeme Hesap Sağlayıcıları'ndan,
- Bankamıza ait mobil uygulama ve internet sitelerinde üzerinde çalıştığı farklı sunucuların entegrasyonu ile çevrimiçi davranışsal hareketlerinizin takip edilmesi neticesinde, elde edilmektedir.

İlgili kişi olarak KVKK'nın 11. maddesinde sayılan diğer haklarınız:

KVKK'nın 28'inci maddesinde öngörülen haller başta olmak üzere ilgili tüm istisnalar saklı kalmak kaydıyla Kişisel Verilerin Korunması Kanununun "ilgili kişinin haklarını düzenleyen" 11. Maddesi kapsamındaki taleplerinizi,

- "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğe" göre bankamızın albarakaturk@hs03.kep.tr KEP adresine veya şubelerimiz aracılığıyla yazılı ve imzalı olarak,
- Noter kanalıyla İnkılap Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:6 Ümraniye/İSTANBUL adresine,
- Bankamızda kayıtlı e-posta adresinizi kullanmak suretiyle Bankamıza iletebilirsiniz.

Başvuruda;

- Adınız, soyadınız ve başvuru yazılı ise imzanızın,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı iseniz T.C. kimlik numaranızın, T.C vatandaşı değilseniz uyruğunuzun, pasaport numaranızın veya varsa kimlik numaranızın,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresinizin,
- Varsa bildirim esas, daha önce bankamıza ilettiğiniz kayıtlı ve teyitli elektronik posta adresinizin, telefon ve faks numaranızın

ve talep konusunun bulunması zorunludur.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanırken, mevzuatın izin verdiği tutarlarda Bankamızın ücret/masraf talep etme hakkı saklıdır.

Saygılarımızla,

ALBARAKA TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş