

KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN AYDINLATMA (KREDİ KARTI)

Bu bilgilendirme, 6698 sayılı “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu” (kısaca KVKK) 10. maddesi gereğince ve yasal zorunluk nedeniyle yapılmaktadır.

KVKK’da kimliği belirli ya da belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi kişisel veri olarak tanımlanmakta olup Bankamız, kişisel veri işleme faaliyetlerini başta özel hayatın gizliliği olmak üzere, temel hak ve özgürlüklerin korunması amacıyla gerekli güvenlik tedbirlerini alarak gerçekleştirmektedir. Amacımız; sizlerin memnuniyeti doğrultusunda; kişisel verilerinizin alınma şekilleri, işleme amaçları, hukuki nedenleri, mevzuatın izin verdiği durumlarda 3.kişilere aktarılması ve haklarınız konularında sizleri bilgilendirmektir.

Veri Sorumlusunun ve varsa temsilcisinin kimliği:

İnkılap Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:6 Ümraniye/İSTANBUL adresinde mukim Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.;

Kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebepleri:

Kredi/Banka kartı ve Ek Kart başvurusu süreçleri kapsamında kişisel verileriniz aşağıdaki amaç ve hukuki sebeplerle işlenmektedir :

Kişisel Veri Kategorisi:

Kimlik (Ad soyad, Anne-baba adı, Anne kızlık soyadı, Doğum tarihi, Doğum yeri, Medeni hali, Nüfus cüzdanı seri sıra no, TC kimlik no v.b.) **İletişim** (Adres no, E-posta adresi, İletişim adresi, Kayıtlı elektronik posta adresi (KEP), Telefon no v.b.) **Lokasyon** (Bulunduğu yerin konum bilgileri v.b.) **Özlük** (Bordro bilgileri, Disiplin soruşturması, İşe giriş belgesi kayıtları, Mal bildirim bilgileri, Özgeçmiş bilgileri, Performans değerlendirme raporları v.b.) **Hukuki İşlem** (Adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, Dava dosyasındaki bilgiler v.b.) **Müşteri İşlem** (Çağrı merkezi kayıtları, Fatura, senet, çek bilgileri, Gişe dekontlarındaki bilgiler, Sipariş bilgisi, Talep bilgisi v.b.) **Fiziksel Mekan Güvenliği** (Çalışan ve ziyaretçilerin giriş çıkış kayıt bilgileri, Kamera kayıtları v.b.) **İşlem Güvenliği** (IP adresi bilgileri, İnternet sitesi giriş çıkış bilgileri, Şifre ve parola bilgileri v.b.) **Risk Yönetimi** (Ticari, teknik, idari risklerin yönetilmesi için işlenen bilgiler v.b.) **Finans** (Bilanço bilgileri, Finansal performans bilgileri, Kredi ve risk bilgileri, Malvarlığı bilgileri v.b.) **Mesleki Deneyim** (Diploma bilgileri, Gidilen kurslar, Meslek içi eğitim bilgileri, Sertifikalar, Transkript bilgileri v.b.) **Pazarlama** (Alışveriş geçmişi bilgileri,

Anket, Çerez kayıtları, Kampanya çalışmasıyla elde edilen bilgiler v.b.) **Görsel Ve İşitsel Kayıtlar** (Görsel ve İşitsel kayıtlar v.b.) **Hukuki İşlem** (Banka'nın hukuki alacak ve haklarının tespiti, takibi ve borçlarının ifası ile kanuni yükümlülükler ve Banka politikalarına uyum kapsamında işlenen kişisel verileri ifade etmektedir. Örneğin: dava dosyasındaki bilgiler, haciz bilgisi, icra, maaş haczi ve nafaka bilgileri, mahkeme/polis tutanakları, tazyidat bilgisi, yasal takip bilgisi vb.)

İşlenme Amaçları	Veri Kategorisi ve Hukuka Uygunluk Sebepleri	
<p>Kredi kartı başvurusunun alınması ve değerlendirilmesi</p> <p>Kredi kartına bağlı ürün ve hizmetlerinin sunulması, Kredi kartı limit artırımı- azaltım taleplerinizin yerine getirilmesi</p> <p>Kredi kartınızın teslim edilmesi</p>	<p>Kimlik, İletişim, Finans, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Mesleki Deneyim, Özlük</p>	<p>Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması</p> <p>Hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirebilmesi için zorunlu olması</p> <p>Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması</p>
<p>Müşterilerimizin tanınması, kimlik tespit ve teyit işlemlerinin yapılabilmesi</p>	<p>Kimlik, İletişim, Mesleki Deneyim, Müşteri İşlem, Görsel ve İşitsel Kayıtlar</p>	<p>Kanunlarda açıkça öngörülmesi</p> <p>Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</p>
<p>Teminatlandırma sürecinin yürütülmesi</p>	<p>Kimlik, İletişim Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgisi, Hukuki İşlem</p>	<p>Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</p> <p>Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde</p>
<p>Kredi kartı ödül, puan ve indirimlerinin uygulanması</p> <p>Bankamızda sahip olduğunuz kredi kartı ürünleri ile ilgili doğrudan bağlantılı olarak teklifler sunmak</p>	<p>Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Finans</p>	<p>Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması</p>
<p>Bankamız alacaklarının tahsili, idari veya kanuni takip işlemleri</p>	<p>Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Finans, Hukuki İşlem</p>	<p>Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde</p>

Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi Yasal düzenlemeler ve mevzuattan kaynaklı yükümlülükler kapsamında yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara (BDDK, TCMB, MASAK, GİB, Bankalar Birliği Risk Merkezi, BKM, Mahkemeler vb.) bilgi verilmesi, raporlama yapılması	Kimlik, İletişim, Lokasyon, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Mesleki Deneyim, Risk Yönetimi, Finans, Pazarlama, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Hukuki İşlem	Kanunlarda açıkça öngörülmesi Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması halinde
---	---	--

Kişisel verilerinizin kimlere ve hangi amaçla aktarılabileceği:

Bankamıza yaptığınız Banka/Kredi Kartı veya Ek Kart başvurusu nedeniyle kişisel verileriniz,

- Bankamızın hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve/veya kanunlarda açıkça öngörülmesi nedeniyle, kanunen yetkili kurum ve kuruluşlara, yargı mercilerine bilgilendirme, raporlama yapılması, düzenleme ve denetim faaliyetleri kapsamında bilgi/belge sunulması, hukuki süreçlerin işletilmesi amaçlarıyla Kanunen bilgi almaya yetkili kurum ve kuruluşlara (örn. BDDK, SPK, TCMB, MASAK, SGK, İYS, Kredi Kayıt Bürosu, Bankalararası Kart Merkezi, Türkiye Bankalar Birliği),
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması nedeniyle, Bankamız ürün ve hizmetlerinin sunulması, bunlarla ilgili işlemlerin yürütülmesi, bu ürün ve hizmetlere ilişkin sözleşmelerinizin ve talimatlarınızın gereğinin yerine getirilmesi amaçlarıyla Yurt içinde ve yurt dışında bulunan Albaraka iş ortakları, hissedarlar, iştirak ve bağlı ortaklıklar, Albaraka'nın aracılık/acentelik sıfatı ile faaliyetlerini yürüttüğü şirketler, Albaraka'nın faaliyetlerinin tamamlayıcısı veya uzantısı niteliğindeki hizmetleri aldığı dış hizmet ve destek hizmeti kuruluşları, diğer anlaşmalı kuruluşlar, işbirliği yaptığı danışmanlar ve kuruluşlar, Sözleşmeli hukuk büroları ve avukatlar, Bağımsız denetim şirketleri, Europay Int. SA, Western Union, Mastercard Int. INC, Visa INC, JCB Int. Co., Maestro, Electron gibi ödeme sistemleri kuruluşları, Noterler ve Türkiye Noterler Birliği, Posta ve Telgraf Teşkilatı (PTT) A.Ş.'ye aktarılmaktadır.

Kişisel veri toplamının yöntemi:

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz Kredi Kartı başvurunuz doğrultusunda,

Otomatik Olmayan Yöntemlerle;

- Fiziki (şube vb.) ürün/hizmet/kampanya başvurularınız sırasında bankamıza verdiğiniz bilgi ve belgeler ile,
- Dolaylı bir şekilde temsilcilerinizden (Örn. vekil, veli, vasi vb.),

Otomatik Olan Yöntemlerle;

- Dijital (mobil bankacılık, internet sitesi, müşteri iletişim merkezi, IVR, AT vb.) ortamlardan yaptığımız başvurular yoluyla,
- ATM, XTM ve benzeri kanallarla
- Mobil bankacılık kanallarından yaptığımız uzaktan kimlik tespiti yöntemiyle (örn; biyometrik yüz verisi),
- Kimlik ve adres bilgilerinizin kayıtlı olduğu kamu kuruluşları ve diğer kuruluşların veri tabanları (Örn. Kimlik Paylaşım Sistemi ("KPS"), Adres Paylaşım Sistemi ("APS") ,
- Kredi skoru bilgilerinizin yer aldığı resmi kurum ve kuruluşlar (Örn. Kredi Kayıt Bürosu ("KKB"), Çiftçi Kayıt Sistemi ("ÇKS") Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi("TBB Risk Merkezi"),
- Bankamız ile sözleşme ilişkisi kurulmasına aracılık eden mağaza, bayi, elektronik ticaret siteleri gibi destek hizmeti aldığımız kuruluşlar,
- Bankamızca Açık Bankacılık Ödeme Hizmetlerini tarafınıza sunabilmek amacıyla mobil bankacılık uygulaması üzerinden diğer Ödeme Hesap Sağlayıcıları'ndan,
- Bankamıza ait mobil uygulama ve internet sitelerinde üzerinde çalıştığı farklı sunucuların entegrasyonu ile çevrimiçi davranışsal hareketlerinizin takip edilmesi neticesinde, elde edilmektedir.

İlgili kişi olarak KVKK'nın 11. maddesinde sayılan diğer haklarınız:

KVKK'nın 28'inci maddesinde öngörülen haller başta olmak üzere ilgili tüm istisnalar saklı kalmak kaydıyla Kişisel Verilerin Korunması Kanununun "ilgili kişinin haklarını düzenleyen" 11. Maddesi kapsamındaki taleplerinizi,

- "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğe" göre bankamızın albarakaturk@hs03.kep.tr KEP adresine veya şubelerimiz aracılığıyla yazılı ve imzalı olarak,
- Noter kanalıyla İnkılap Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:6 Ümraniye/İSTANBUL adresine,
- Bankamızda kayıtlı e-posta adresinizi kullanmak suretiyle Bankamıza iletebilirsiniz.

Başvuruda;

- Adınız, soyadınız ve başvuru yazılı ise imzanızın,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı iseniz T.C. kimlik numaranızın, T.C vatandaşı değilseniz uyruğunuzun, pasaport numaranızın veya varsa kimlik numaranızın,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresinizin,

- Varsa bildirim esas, daha önce bankamıza ilettiğiniz kayıtlı ve teyitli elektronik posta adresinizin, telefon ve faks numaranızın

ve talep konusunun bulunması zorunludur.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanırken, mevzuatın izin verdiği tutarlarda Bankamızın ücret/masraf talep etme hakkı saklıdır.

Saygılarımızla,

ALBARAKA TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş